

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Contratación, en adelante C.G.C., se establecen para regular la relación comercial entre ARGOS ACADEMIA NÁUTICA, S.L. y el Usuario o cliente por la contratación realizada a través del formulario que pone a su disposición en su web www.argosacademia.com

La contratación a través del sitio web supondrá la aceptación expresa de estas condiciones, como también de las condiciones establecidas en el Aviso Legal y Política de Privacidad. Estas condiciones serán aplicadas sin perjuicio de las normas legales sobre la materia que se apliquen en cada caso.

Las presentes C.G.C., están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, a la Ley 26/1984, de 19 de Julio. Ley General para la Defensa de consumidores y Usuarios, al Real Decreto 1906/1999, de 17 de Diciembre de 1999, por la que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica, 3/2014 Ley de modificación del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras Leyes Complementarias, el Reglamento General de Protección de Datos RGPD 679/2016 de la Unión Europea, la ley Orgánica 3/2018 de Protección de protección de datos y de garantías de los derechos digitales, la ley 7/1996, de 15 de Enero de Ordenación del comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de Julio de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y ARGOS ACADEMIA NÁUTICA, S.L. se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones. Dicho modificaciones podrán realizarse, a través de su website, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, ARGOS ACADEMIA NÁUTICA, S.L. se reserva de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de contratación, que regirán con preferencia a las C.G.C. Toda la documentación enviada al cliente estará formalizada en el idioma castellano.

INFORMACION PREVIA A LA CONTRATACION

ARGOS ACADEMIA NÁUTICA informa que el procedimiento de compra a través de sus páginas web viene detallado en el apartado CONDICIONES DE COMPRA.

Por la contratación con ARGOS ACADEMIA NÁUTICA a través de su website el usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar las condiciones expresadas en el Aviso Legal, Política de Privacidad, Política de Cookies, así como las presente Condiciones Generales de Contratación.

Del mismo modo el usuario declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica de obrar necesaria para el acceso a la web como para realizar compras por medio de esta. En caso de ser menor la responsabilidad recaerá en manos de sus progenitores o tutores legales.

ARGOS ACADEMIA NÁUTICA rechaza explícitamente someterse a otras condiciones concernientes a las compras de los clientes y usuarios que no se ajusten a lo descrito en el presente documento.

CONDICIONES DE COMPRA

1.- Oferta de productos y referencia de precios.

En cumplimiento de la normativa vigente y, en especial de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico www.argosacademianautica.com ofrece en su página web, información sobre todos los productos en venta, sus características y precios.

Así mismo, se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los productos que se ofrecen a sus clientes a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de las mismas. De esta forma, los productos ofrecidos en cada momento por el website, se regirán por las Condiciones Generales o Particulares vigentes en cada caso. Además, tiene la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos referidos.

2.- Política de precios.

Todos los precios que se indican a través de la página web incluyen el IVA al tipo del 21% y los demás impuestos que le pudieran corresponder y están expresados en euros.

3.- Sistema de entrega y/o prestación del servicio.

La formación náutica de recreo que ofrece la web www.argosacademianautica.com es exclusivamente presencial. Se ponen a disposición del usuario previamente registrado lo que lo convierte en un usuario activo.

Los pasos a seguir para realizar la compra son:

- Seleccionar el curso que se desea adquirir y pulsar el botón que indica contratar ahora.
- Completadas todas las opciones deseadas se debe pulsar el botón de finalizar y pagar por tratarse de acciones con obligaciones de pago.
- Rellenar todos los datos necesarios para realizar la facturación, indicar los datos del alumno/a
- Aceptar las Presentes Condiciones Generales.
- Pulsar el botón realizar Pedido
- Realizar el pago según la opción deseada.

Una vez se ha formalizado la venta se recibe confirmación por correo electrónico donde se especifica el curso/s comprado/s y se confirma las fechas de prestación según el calendario seleccionado. El mismo, se adjunta la factura y la copia del contrato, con la petición de que respondan con su conformidad. En este acto, el cliente queda informado de las fechas de pago de las tasas de examen, si es el caso y las condiciones de asistencia y de expedición del título.

Será el cliente el que se encargue que no existan impedimentos de cualquier tipo para recibir la entrega de la prestación del servicio una vez concertado.

4.- Disponibilidad.

La disponibilidad de los productos ofrecidos por esta página web puede variar en función de la demanda de los clientes o usuarios para el caso de las diferentes formaciones que se ofrecen en la web. La disponibilidad de plazas, esta estipulada en los calendarios que

aparecen en la web, no siendo posible realizar la compra del curso, si en la fecha seleccionada están agotadas las plazas.

5.- Forma de Pago.

La página resumen antes de ir a caja ofrece la información del producto, el precio y la cantidad total y le deriva a los servidores de la pasarela de la entidad bancaria, para realizar el pago. El cliente puede elegir entre las siguientes formas de pago:

Tarjetas de Crédito: Se acepta el pago con tarjeta Visa, MasterCard y Maestro.

Importante: si el pago no se confirma en un plazo de 72 horas el pedido quedará automáticamente anulado.

Su pedido será tramitado en el momento en que el pago haya sido autorizado por su banco o caja. El pago en línea se realiza mediante pasarela de pago con una conexión segura, mediante TPV virtual de Banco de Santander. La pasarela de pago establece los estándares de seguridad, en el caso de tarjetas Visa, MasterCard y Maestro, dadas de alta en el sistema de pago seguro Verified by Visa, que establece el uso de contraseñas exclusivas que garanticen la seguridad del uso de su tarjeta de crédito ya que son codificados cuando se transmiten por internet.

Así mismo, ARGOS ACADEMIA NÁUTICA. se reserva la posibilidad de pedir al usuario que aporte datos complementarios para poder gestionar su compra.

6.- Seguridad.

ARGOS ACADEMIA NÁUTICA, garantiza que todas las transacciones que gestiona son 100% seguras y que nunca se cargarán extras en su tarjeta.

Nuestro Software de compra online es totalmente seguro.

Toda la información que nos proporcione en el desarrollo del proceso de compra es informatizada y se encuentra regida por la legislación vigente en la materia.

La transmisión de todos los datos personales se desarrolla a través de un entorno seguro, con un servidor de línea segura en el cual la información es encriptada, impidiendo así cualquier acceso no autorizado a la misma.

7.-Derecho de Desistimiento.

El derecho de desistimiento es la facultad que tiene el usuario de dejar sin efecto un contrato celebrado a distancia en determinados casos, sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización de ninguna clase, en virtud de lo previsto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias

El plazo del que se dispone para el ejercicio del derecho de desistimiento con carácter general es de 14 días naturales y no estará sujeto a formalidad alguna. En todo caso se considerará válidamente ejercitado mediante el envío de documento de desistimiento como declaración inequívoca de su decisión de dejar sin efecto el contrato realizado a distancia.

El ejercicio del derecho de desistimiento extinguirá las obligaciones de las partes de ejecutar el contrato. El reembolso del precio pagado se hará por el mismo medio de pago empleado para la transacción inicial y se cuenta también con un plazo de 14 días.

Constituye excepción al principio general expuesto los casos de suministro de grabaciones sonoras o de vídeo, de discos y de programas informáticos que hubiesen sido desprecintados por el consumidor y usuario, así como de ficheros informáticos, suministrados por vía electrónica, susceptibles de ser descargados o reproducidos con carácter inmediato para su uso permanente.

8.- Resolución de litigios en línea.

Conforme al Reglamento (UE) 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2013, ponemos a disposición del cliente el siguiente enlace que permite el acceso a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

9.- Jurisdicción y ley aplicable.

La prestación de los servicios de www.argosacademianautica.com se rige por lo acordado entre las partes y por lo establecido en estas condiciones generales, a las normas autonómicas vigentes, en el lugar de celebración del contrato y, en defecto de estas, por lo dispuesto en la Ley de modificación del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y Leyes Complementarias y resto de normativa aplicable del ordenamiento jurídico español.